

# Ábendingar og kvartanir 2023

Ábendingar og kvartanir frá viðskiptavinum og starfsfólki og yfirlit yfir tilkynningar sem sendar voru til leyfisveitenda 2023. Ennfremur er greint frá því hvernig brugðist var við. Lítið x þýðir t.d. að tilkynningar hafi verið sendar til leyfisveitenda á viðkomandi ársfjórðungi (ÁF) og stórt X að jafnaði yfir árið.

Umhverfis- og mengunarslys	2023					Viðbrögð	
	Allt árið	ÁF1	ÁF2	ÁF3	ÁF4		
Mengunarslys og hættuleg hegðun á og við vatnsverndarsvæði	x	x	Ábendingar bárust um olíuleka, leka á kælivökva, hættu á leka og útafakstri eða hættulega hegðun. Í sumum tilvika þurfti að ráðast í hreinsun. Farið var yfir þessar ábendingar, verklag bætt og fjallað um mikilvægi vatnsverndar í fjölmöldum.				
Ábendingar og umkvörtunarefní	2023		2023			Viðbrögð	
	Allt árið	ÁF1	ÁF2	ÁF3	ÁF4		
Tilkynningar til leyfisveitenda, vöktunar- og viðbragðsaðila							
Líkur á að styrkur brennisteinsvetnis fari yfir mörk og viðhaldsstoppi í lofhreinsistöð	X	x	x	x	x	Tilkynningar um 50% afköst lofhreinsistöðvar við Hellisheiðarvirkjun um stopp í stöðinni.. Árangur hreinsunar og niðurdælingar brennisteinsvetnis töluverður árið 2023.	
Losun jarðhitavatns á yfirfall við Hellisheiðarvirkjun og Hverahlíð	X	x	x	x	x	Tilkynningar um rennsli á yfirfall við Hellisheiðarvirkjun og í Hverahlíð. Unnið er að mörgum rannsóknar- og þróunarverkefnum til að uppfylla kröfur um niðurdælingu á Hellisheiði og hefur töluverður árangur náðst.	
Losun á heitu vatni út í umhverfið við Nesjavallavirkjun			x	x		Tilkynning um óstýrt rennsli á heitu vatni út í umhverfið. Verklag hefur verið endurbætt.	
Skorradalsvatn og Andakílsá	x	x	x			Tilkynningar um vatnsborðshækkun eða -lækkun vegna frosts, leysinga og þurrka.	
Rennsli í Elliðaáum og rennsli úr Elliðavatni					x	Tilkynningar um rennsli í Elliðaám og í Elliðavatni undir mörkum vegna íssöfnunar. Lokur opnaðar til að tryggja rennsli og eftirlit	
Losun á heitu vatni út í umhverfið hjá Veitum			x	x		Tilkynningar um rennsli á heitu vatni út í umhverfið. Fylgst er með lekum og er yfirleitt ráðist í rótargreiningu til að komast að rót þessa þegar óstýrt rennsli er út í umhverfið ásamt því að ráðast í umbær tur.	
Losun á skolpi í sjó um yfirföll í fráveitu og um neyðarútrásir	X	x	x	x	x	Unnið að kortlagningu innrennslis ofanvatns í fráveitukerfi í efri byggðum Rvk. svo koma megi í veg fyrir það. Einnig unnið að endurhönnun í dælustöðvum fráveitu og blágrænum ofanvatnslausnum í samvinnu við sveitarfélög. Tilkynningum til almennings hagað með markvissum hætti og fráveitusjá er á vef Veitna. Fjörur hreinsaðar reglulega.	
Ábendingar eða fyrirspurnir frá viðskiptavinum							
Umgengni	X	x	x	x	x	Umgengni vegna framkvæmda. Brugðist við og ráðist í úrbætur af fremsta megni.	
Ábendingar frá starfsmönnum OR og dótturfélaga Í Björg							
Flokkun úrgangs	X	x	x	x	x	Reglulega vakin athygli á mikilvægi flokkunar úrgangs.	
Varasöm efni, olía / efni barst ekki út í umhverfið			x			Minniháttar leki eða hætta á leka varasamra efna af farartækjum og búnaði. Brugðist við og haft samband við ábyrgðarmenn tækja.	
Heitt vatn út í umhverfið			x	x		Brugðist við og ráðist í úrbætur af fremsta megni.	
Utanvegaakstur				x		Brugðist við og ráðist í úrbætur af fremsta megni.	